



**Cockburn
Medical
Centre**

Individual, all-round care.

Cockburn Medical Centre. Osobna, sveobuhvatna njega.

Smatramo da bi srž liječničke ordinacije trebala biti istinita briga za osobe.

Briga ne znači samo tretman simptoma, nego uzimanje u obzir čitave osobe i njihove dugotrajne dobrobiti.

Briga znači podešavanje našeg pristupa potrebama svake osobe.

Briga znači redovna kontrola i odgovornost za naš savjet.

Briga znači biti dostupan i pristupačan za razgovor i pružanje objašnjenja na jednostavnom, pristupačnom jeziku.

Briga znači održavanje visokih profesionalnih standarda i usavršavanje znanja i sposobnosti.

Upoznajte naše osoblje

Cockburn Medical Centre je neobična ordinacija zbog osoblja koje radi ovdje. Oni imaju veliku ljubav ne samo pomagati drugim osobama kako bi se bolje osjećale, nego pomoći im da žive bolje.

Doktor Clive Lacey

Clive je u braku sa Monicom (vidi ispod). Prakticira obiteljsku medicinu od 1990 i bio je nadležni liječnik i mentor liječnicima pripravnicima. Specijaliziran je u njezi starijih osoba kao i u sportskoj medicini (on je entuzijasta za uvježbanost kao i trener - često ga možete vidjeti kako trči po krivudavim stazama u prirodi). Clive je također iskusan glazbenik i vokalista.

Doktor Chris Chin

Chris je naš glavni ekspert za kronične bolove, od bolova u leđima do migrene. Njegovi tretmani, uključujući akupunkturu uz pomoć lasera, su često krajnja alternativa za osobe sa teškim bolovima. On voli tretman i sprečavanje ozljeda vezanih za sportove i vježbe (napose ozljede vezane za golf). Njegov rad u području opće medicine uključuje savjete vezanih za držanje tijela i njege za leđa – predmeti glede kojih je često pozvan da drži predavanja.

Doktor Patit Tangarorang

Dr Patit Tangarorang MD, FRACGP je prakticirala obiteljsku medicinu na Filipinima u periodu od više od deset godina prije dolaska u Australiju 2007. godine. Kao i mnogo drugih osoba koje dolaze na zapad Australije, prvo je provela vremena u području rudnika zlata – provela je šest godina u Kalgoorlie-u radeći na zdravlju Aboridžina prije dolaska kod nas u Cockburn. Njezini ključni interesi su spolno zdravlje, zdravlje žena i naravno, zdravlje Aboridžina.

Doktor Li Yen Lee

Li Yen je diplomirala na Londonskom Sveučilištu, ali radi u medicinskom centru u Cockburn-u od 1990., prakticirajući obiteljsku medicinu sa posebnim interesom za zdravlje žena. Kao svi naši liječnici, Li Yen govori čist, jednostavan engleski jezik. Osim toga, ona također govori čist i jednostavan hokijenski i kantoneški (kineski) jezik.

Doktor Monica Lacey

Monica prakticira obiteljsku medicinu sa posebnim osvrtom na zdravlje žena i djece i zajedničke brige za žene prije poroda. Ona je također zaposlena na obuci studenata medicine i radi dio vremena u bolnici u Fremantle-u na poslovima odnosa sa liječnicima opće prakse. U njezino slobodno vrijeme Monica radi na razvoju njezinog pjevanja i pisanja pjesama u sklopu Summerhouse-a.

Doktor Ivan Lee

Ivan je diplomirao sa počastima na sveučilištu zapadne Australije i njegovi interesi u klinici se odnose na obiteljsku medicinu, kardiovaskularnu medicinu, šećernu bolest i zdravlje žena. Sa njegovom posebnom obukom u medicini raka kože on pruža preglede cijeloga tijela sa dermoskopijom. Ivan rado putuje, fanatični je navijač košarkaškog tima Wildcats i naš je obožavatelj hrane.

Doktor Darryl Lacey

Dr Darryl Lacey MBBS (UWA, 1984) ima opsežno iskustvo u pedijatriji, gerijatriji, palijativnoj medicini i mentalnom zdravlju. Obučavao je studente medicine u kliničkim sposobnostima i bio je mentor liječnicima pripravnicima. Darryl stavlja naglasak na važnost redovitog vježbanja sa ciljem da uravnoteži mudrost i suosjećajnost u vođenju osoba svih starosnih skupina u tretmanu iznenadnih i kroničnih oboljenja.

Doktor Dovida Hickey

Dovida nam je došla iz Irske sa velikom dozom specijaliziranih studija u području zdravlja žena, tretmana šećerne bolesti, palijativne njege i raka kože. Svjetski je putnik avanturista. Njezino putovanje svijetom za sada je u stanci – sada ima dvoje male djece koja pružaju svo uzbuđenje koje joj trenutno treba.

Peta Bateman, Psiholog

Peta Bateman radi sa osobama pojedincima odrasle dobi i mladim osobama u medicinskom centru srijedom i petkom. Vrlo je pristupačna sa svim osobinama brižnosti koje možete očekivati od jednog od naših profesionalaca. Ona se usredotočuje na osobne snage svake osobe kako bi im pomogla raditi ka promjeni koju žele u svome životu koristeći široki niz terapijskih tehnika.

Ken Young, Kiropraktičar

Usluge kiropraktike su dostupne u centru subotom ujutro a pruža ih naš vrlo iskusan stručnjak čiji su rezultati vidljivi, Ken Young. Termini moraju biti zakazani.

Naš energičan uredski tim

Od trena kada pristignete u Cockburn Medical Centre želja je svakoga ovdje da se osjećate dobrodošli i da imate osjećaj brige za vas.

Naši liječnici ne bi bili u mogućnosti pružiti njihove sveobuhvatne usluge bez predivne pomoći našeg uredskog tima i osoblja medicinskih sestara koji kombiniraju visoke profesionalne standarde sa iskrenom brigom.

Mi uvijek radimo na poboljšanju načina kako radimo. Ako ste ikad razočarani iskustvom molimo vas da nam to kažete tako da kontaktirate upravitelja klinike, gđu Vicki DePedro.

Za sve nas u Cockburn Medical Centre-u najvažnije je da upravo vi dobijete najbolju moguću njegu.

Termini

Morati ćete zakazati termin kako biste vidjeli jednog od naših liječnika. Većina termina traju 10 do 15 minuta. Ako smatrate da će vam trebati više vremena molimo objasnite to recepciji kada nas nazovete.

Troškovi

Mi smo privatna klinika i morati ćete platiti puni iznos računa na dan vaše posjete. Koristimo 'bulk billing' sistem (pregled besplatan uz Medicare) za djecu do 12 godina starosti, između 10 i 17 sati od ponedjeljka do petka.

Kućne posjete

Naši liječnici mogu posjetiti stalnog pacijenta kod kuće ako je osoba vrlo bolesna i nije u stanju doći u kliniku.

Radni sati

Od ponedjeljka do četvrtka:	8.00–18.00
Petak:	8.00–17.00
Subota:	8.00–11.30 u jutro

Usluge poslije radnih sati

Ako nazovete našu kliniku poslije radnih sati onda ćete automatski biti spojeni na našeg pružatelja usluga poslije radnih sati, Australian Locum Medical Service. Možete ih izravno kontaktirati na broj 9328 7111 ili 9418 3722.

Rukovanje podacima pacijenata

Centar osigurava vašu privatnost pohranjivanjem svih medicinskih i osobnih podataka u sigurne elektroničke datoteke.

Možete dobiti detalje našeg pristupa rukovanja medicinskim podacima ako pišete našem upravitelju klinike ili ako posjetite našu Internet stranicu.

Naše smjernice glede komunikacije

Pokušavamo odgovoriti na telefonske i druge komunikacije od strane pacijenata u roku od 24 sata. Imamo trijažni sistem koji koristimo kako bi se odredila žurnost našeg odgovora.

Liječnici neće biti prekidani telefonskim upitima tijekom medicinskih savjetovanja/termina.

Za pune detalje naših smjernica glede komunikacija molimo kontaktirajte recepciju ili posjetite našu Internet stranicu.

Žalbe

Ako ne smatrate da ste dobili zadovoljavajuću uslugu od liječnika u Centru, molimo kontaktirajte Odjel za žalbe pri zdravstvenim uslugama i uslugama za osobe sa invaliditetom (Health and Disability Services Complaints Department):

GPO Box B61 Perth WA 6838

Tel: (08) 6551 7600 Besplatan poziv: 1800 813 583

E-mail: mail@hadsco.wa.gov.au

Cockburn Medical Centre.

Osobna, sveobuhvatna njega.

6 Barrington St
Spearwood WA 6163

Telefon: 9418 3722

Faks: 9434 1167

E-mail: info@cockburnmc.com.au

Internet stranica: www.cockburnmc.com.au